ERP Application Manager (m,w,d)

Unser international aufgestellter Kunde war und ist in Corona-Zeiten besonders gefordert – nicht nur im Gesundheitswesen hat nachhaltiges Textilmanagement Hochkonjunktur, ebenso wichtig ist es in der anspruchsvollen Gastronomie und Hotellerie, in der Industrie und im Gewerbe.

Das Unternehmen ist in vielen süd- und osteuropäischen Ländern präsent und mit über 3.500 Mitarbeiter_Innen weiter auf Wachstumskurs – logisch, dass man dafür auch effiziente Softwarelösungen braucht, die ständig angepasst und/oder weitentwickelt werden müssen. Deshalb suchen wir Sie als

ERP Application Manager (m,w,d)

- Betreuung von ERP Applikationen (Test- und Produktionsumgebung)
- Eigenständige Analyse von Supportanfragen über den Supportprozess im 2nd und 3rd Level
- Aktives Mitarbeiten am Change Request Prozess
    - Anforderungsaufnahme zu neuen Funktionen
    - Mitarbeit am Lösungskonzept
    - Begleitung der Umsetzung
    - Durchführen von Tests und Dokumentationen
- Proaktives Analysieren von wiederkehrenden Störungsmeldungen und Systemfehlern sowie Umsetzen von Abstellmaßnahmen
- Erstellen & Updaten von Einträgen in der Wissensdatenbank
- Mitarbeit bei Rollout Projekten der ERP Landschaft
- Zusammenarbeit mit unseren externen Partnern und Fachbereichen

Was bringen Sie mit?

- Abgeschlossene höhere Bildungsanstalt (HTL, Fachhochschule oder Universität)
- Berufserfahrung im Support und Betreuung von ERP Applikationen
- Selbständige, zielgerichtete und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Kommunikations- & Organisationsfähigkeiten
- Verhandlungssicheres Englisch
- Verständnis für Geschäftsprozesse (Auftragswesen, Produktion, Logistik)
- Kenntnisse im Bereich Datenbanken, Script Schreiben, Code Lesen (SQL, PHP)
- Erfahrung mit RFID Hardware von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office

Als Zielgehalt sind mindestens € 49.000,- vorgesehen, aber darüber kann man natürlich gerne sprechen. Weil wir wissen, wie anspruchsvoll diese Position ist, bieten wir Ihnen persönliche und fachliche

Entwicklungsperspektiven – aber das muss man natürlich im persönlichen Gespräch klären, was (a) für die Aufgabe Sinn macht und (b) Sie auch wirklich interessiert …

ERP Application Manager (m,w,d)

Additional information

Location	**Vienna**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**As of now**

Responsible

Simon Sorge